

# B+R Medical Hungary egészségügyi szolgáltató Kft. adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata

## *Az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat célja*

### 1. §

Az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja, hogy meghatározza a **B+R Medical Hungary Kft.** (székhely: 1191 Budapest, Széchenyi utca 4, cégjegyzékszám: Cg. 01-09-191126; a továbbiakban, mint Praxis) szervezetében megvalósuló adatkezelések részletes szabályait, az adatkezelések során biztosítsa az egészségügyi, valamint a személyes adatok védelme és a közérdekű adatok nyilvánossága alkotmányos elveinek, továbbá az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését.

## *A Szabályzat hatálya*

### 2. §

A Szabályzat hatálya kiterjed

- a) A Praxis tagjaira és alkalmazottaira különösen azokra, akik munkaköri leírásuk alapján egészségügyi, személyes és közérdekű adatok kezelését végzik (továbbiakban: munkatárs).
- b) A Praxissal megbízási vagy vállalkozási jogviszonyban álló személyekre és szervezetekre.

## *A Szabályzat jogszabályi alapjai*

### 3. §

A Szabályzat jogszabályi alapját

- a) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény törvény (a továbbiakban: Info.),
- b) a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V.törvény,
- d) az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. Törvény, továbbá
- e) az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet képezi.

## *Értelmező rendelkezések*

### 4. §

E Szabályzat alkalmazásában

- a) **személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

**b) különleges adat:**

- i) a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra,
- ii) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- c) **közérdekű adat:** az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő, valamint a tevékenységére vonatkozó, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől;
- d) **egészségügyi adat:** az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás);
- e) **személyazonosító adat:** a családi és utónév, leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel (a továbbiakban: TAJ szám) együttesen vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására;
- f) **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;
- g) **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajttatja;
- h) **Intézményvezető:** B+R Medical Hungary Kft. mindenkor ügyvezetője
- i) **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;
- j) **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;
- k) **adatvédelmi felelős:** az Intézményvezető által kijelölt személy
- l) **hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- m) **adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;
- n) **nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;
- o) **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- p) **személyesadat-nyilvántartó rendszer:** személyes adatok bármely strukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszórt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- q) **adatállomány:** az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége;
- r) **irat:** valamely szerv működése vagy személy tevékenysége során keletkezett vagy hozzá érkezett, egy egységként kezelendő rögzített információ, adategyüttes, amely megjelenhet papíron, mikrofilmen, mágneses, elektronikus vagy bármilyen más adathordozón; tartalma lehet szöveg, adat, grafikon, hang, kép, mozgókép vagy bármely más formában lévő információ vagy ezek kombinációja;
- s) **közirat:** a keletkezés idejétől és az őrzés helyétől függetlenül minden olyan irat, amely a közfeladatot ellátó szerv irattári anyagába tartozik vagy tartozott;

- t) **egészségügyi dokumentáció:** a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától;
- u) **gyógykezelés:** minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyászati ellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, valamint a szülészeti ellátást is;
- v) **orvosi titok:** a gyógykezelés során az adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat;
- w) **sürgős szükség:** az egészségi állapotban hirtelen bekövetkezett olyan változás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában az érintett közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne;

### ***Az adatkezelés célja, az adatkezelés célhoz kötöttsége***

#### **5. §**

- (1) A Praxis munkatársa személyes adatot kizárólag a társaság tevékenységi körébe tartozó tevékenység végzése során, az ahhoz szükséges mértékben, munkaköri leírásában meghatározott feladatai teljesítése céljából a jogszabályi előírások és a jelen adatvédelmi szabályzat szerint kezelhet.
- (2) Az egészségügyi és a személyazonosító adat kezelésének célja:
- az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása;
  - a Társaság eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése;
  - az érintett egészségügyi állapotának nyomonkövetése.
- (3) Az (1)-(2) bekezdés szerinti célokból is csak olyan adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatok, illetve a különleges adatok kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhetőek.
- (4) Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az (1)-(2) bekezdésben meghatározott céloknak.
- (5) Az adatkezelő az általa kezelt adatokat személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai célra felhasználhatja, és azokból statisztikai célra, személyazonosításra alkalmatlan módon, adatot szolgáltat.

### ***Az adatvédelmi feladatok ellátása***

#### **6. §**

- (1) Az Ügyvezető felügyeli az adatvédelmi feladatok ellátását. Ennek keretében elfogadja az adatvédelmi szabályzatot és gondoskodik annak végrehajtásáról.
- (2) Az Ügyvezető gondoskodik
- a) az adatvédelmi felelős kinevezéséről
  - b) az adatvédelmi felelős tevékenységének ellenőrzéséről
  - c) a Szabályzat elkészítéséről és aktualizálásáról,
  - d) az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.
- (3) Az adatvédelmi felelős

- a) ellenőrzi az adatvédelemmel összefüggő jogszabályok és jelen Szabályzat rendelkezéseinek betartását,
- b) ellenőrzi az adatkezelők tevékenységét,
- c) segítséget nyújt az adatkezelők adatkezeléssel kapcsolatos feladatainak ellátásában,
- d) kivizsgálja a Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelők (2. §) adatkezelésével kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat,
- e) jogszabálysértés, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén intézkedik annak megszüntetése iránt,
- f) dönt a kötelező nyilvántartási időt követően a nyilvántartott adatok további tárolásáról, megsemmisítéséről.

### **Az adatkezelés folyamata**

#### 7. §

(1) A társaság munkatársa személyes adatot akkor kezelhet, ha arra jogszabály felhatalmazza, vagy az érintett ahhoz hozzájárul. Különleges adat akkor kezelhető, ha az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul vagy azt a törvény elrendeli.

(2) Az érintett cselekvőképtelensége esetén a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulást a törvényes képviselő adja meg. Érintett alatt a továbbiakban a törvényes képviselőt is érteni kell.

### **Kezelendő adatok köre:**

#### 8. §

(1) Az egészségügyi és személyazonosító adatoknak az érintett részéről történő megadása önkéntes. Abban az esetben, ha az érintett önként fordul a Praxishoz, a gyógykezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – ellenkező nyilatkozat hiányában – megadottnak kell tekinteni, és erről az érintettet (illetve törvényes képviselőjét) tájékoztatni kell. Sürgős szükség, valamint az érintett belátási képességének hiánya esetén az önkéntességet vélelmezni kell.

(2) Az érintett a Praxis honlapján történő elektronikus regisztráció során az alábbi személyes adatokat adja meg:

- név (vezetéknév és keresztnév)
- telefonszám
- e-mail cím
- életkor
- település

Az érintett az interneten történő regisztrációval és személyes adatainak fentiek szerinti megadásával hozzájárulását adja személyes adatainak jelen adatvédelmi szabályzatban meghatározottak szerinti tárolásához és azok kezeléséhez.

(3) Az érintett az első személyes konzultáció során adatlapot tölt ki, mely az (2). bekezdésben foglalt adatokon kívül az alábbiakat tartalmazza:

- állandó lakcím;
- értesítési cím;
- anyja neve;
- személyi igazolvány szám;
- TAJ szám;

Az érintett az adatlap kitöltésével hozzájárulását adja adatainak jelen adatvédelmi szabályzatban meghatározottak szerinti tárolásához és azok kezeléséhez.

- (4) Az érintettnek minden egyéb a kezelések elvégzéséhez szükséges egészségügyi adatának jelen szabályzatban meghatározott kezeléséhez és tárolásához az érintett a Társasággal kötött szóbeli megállapodással járul hozzá.
- (5) Az érintett a Praxisba való önkéntes bejelentkezéssel hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a későbbiekben a kezelésekkal kapcsolatos promóciókkal, aktuális akciókkal kapcsolatban a regisztráció során megadott elérhetőségein őt megkeresse.

### ***Az adatkezelés időtartama***

#### **9.§**

- (1) A Praxis a jelen adatvédelmi szabályzat szerint megadott adatokat kizárólag az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig kezeli.
- (2) Az egészségügyi dokumentációt - a képkötő diagnosztikai eljárással készült felvételek, az arról készített leletek kivételével - az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni. Ha a további nyilvántartás nem indokolt a nyilvántartást meg kell semmisíteni.
- (3) Képkötő diagnosztikai eljárással készült felvételt, valamint a felvétel esetén az arról készített leletet kell - a felvétel készítésétől számított - legalább 30 évig megőrizni.
- (4) A személyes adatot tartalmazó nyilvántartásokból, iratokból a személyes adatot az adatkezelő törli, ha
- a) az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott ideje lejárt,
  - b) az adatkezelés jogellenes,
  - c) az érintett kéri,
  - d) a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte,
  - e) az hiányos vagy téves, és jogszerűen nem korrigálható.
- (5) Az adatok törlésével, illetve az adatkezelés megszüntetésével kapcsolatos tényeket jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

### ***Adattovábbítás, adatkezelések összekapcsolása***

#### **10.§**

- (1) Az egészségügyi és személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha ahhoz az érintett hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.
- (2) Az érintettől felvett, a gyógykezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatot, valamint azok továbbítását nyilván kell tartani. Az adattovábbításról szóló nyilvántartás tartalmazza a személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- (3) A nyilvántartás eszköze lehet minden olyan adattároló eszköz vagy módszer, amely biztosítja az adatok 13.§ szerinti védelmét.
- (4) A kezelést végző orvos az általa vagy az egyéb betegellátó által felvett egészségügyi adatokról, valamint az azzal összefüggő saját tevékenységéről és intézkedéseiről feljegyzést készít. A feljegyzés a nyilvántartás részét képezi.

## **Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei**

### 11.§

- (1) Az érintett jogosult tájékoztatást kapni a gyógykezeléssel összefüggésben történő adatkezelésről, a rá vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatokat megismerheti, az egészségügyi dokumentációba betekinthez, valamint azokról - saját költségére - másolatot kaphat. Ennek folyamatát lásd 1. sz. mellékletben: EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓ KIKÉRÉSE címen.
- (2) Az érintett az adatkezelőtől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és az adatokba bele is tekinthez. A betekintést úgy kell biztosítani, hogy annak során az érintett más személy adatait ne ismerhesse meg.
- (3) Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül köteles írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. A tájékoztatásnak ki kell terjednie
  - a) az érintettnek az adatkezelő által kezelt adataira,
  - b) az adatkezelés céljára, jogalapjára,
  - c) az adatkezelés időtartamára,
  - d) arra, hogy az adatkezelés során kik és milyen célból kapták meg az adatokat.
- (4) Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését. A valóságnak nem megfelelő adatot az adatkezelő két munkanapon belül helyesbíteni köteles.
- (5) Az érintett indokolási kötelezettség nélkül kérheti kezelt adatai törlését. Az adatkezelő két munkanapon belül köteles eleget tenni az adattörlés iránti kérelemnek.
- (6) Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha
  - a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
  - b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
  - c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.
- (7) Az érintett az adatkezeléssel összefüggő jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be az adatvédelmi felelőshöz, illetve bírósághoz fordulhat.
- (8) Az adatkezelő - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- (9) Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a (2) bekezdés alapján meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - e törvény szerint bírósághoz fordulhat.
- (10) Ha az adatátvevő törvényes jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, a (2) bekezdés alapján történő értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében - e törvény szerint - bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen.
- (11) Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatait az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő a (4) bekezdésben meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.

(12) Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

(13) Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

### **Egészségügyi adat**

#### 12.§

- (1) Az egészségügyi adatok felvétele a gyógykezelés része. A kezelést végző orvos által a kezelés jellegére tekintettel kerül meghatározásra, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően - a kötelezően felveendő adatokon kívül - mely egészségügyi adat felvétele szükséges adatkezelés céljának megvalósulása érdekében.
- (2) Az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy a kezelést végző orvos utasításának megfelelően, illetve a feladatai ellátásához szükséges mértékben vehet fel egészségügyi adatot.

### **Adatbiztonság**

#### 13. §

(1) Az adatkezelő biztosítja az egészségügyi és személyes adatok védelmét a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel, megsemmisítéssel, valamint a véletlen megsemmisüléssel és sérüléssel szemben (adatbiztonság), valamint felelős a nyilvántartás megőrzéséért.

Ennek érdekében

- a) az egészségügyi és személyes adatokat tartalmazó iratokat, köziratokat, egyéb dokumentumokat (a továbbiakban együtt: személyes adatot tartalmazó iratok) zárható helyiségben, zárható iratszekrényben tárolja,
- b) a személyes adatot tartalmazó iratokat csak a feladat ellátásához szükséges mértékben és ideig tartja magánál, amelynek során gondoskodik a biztonságos őrzés feltételeiről.

(2) Elektronikus úton történő adatrögzítés, adattárolás esetén is biztosítani kell, hogy az adatokhoz jogosulatlan személy ne férhessen hozzá. Az adatkezelő az adatokat csak az egyéni, titkos jelszó megadása után érheti el. Az egyéni jelszavakról nyilvántartás nem vezethető, csoportos jelszó nem képezhető.

(3) Az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelése és feldolgozása során biztosítani kell az adatok biztonságát véletlen vagy szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással, károsodással, nyilvánosságra kerüléssel szemben, továbbá, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá.

(4) Amennyiben az adatkezelő nem kizárólagosan használja a számítógépet, személyes adatot csak akkor rögzíthet, tárolhat rajta, ha az adatokhoz való kizárólagos hozzáférése megoldható.

- (5) A praxis vezető biztosítja a rendelőben az adatok biztonságos őrzésének, tárolásának technikai feltételeit, így különösen azt, hogy
  - a) a papír alapú adathordozók tárolására megfelelő, zárható iratszekrények álljanak rendelkezésre,
  - b) az informatikai rendszer alkalmas legyen az elektronikus úton rögzített adatok védelmére (jelszavak titkosságának biztosítása, vírusvédelem).

### **Adatmódosítás, adatpótlás**

#### 14. §

- (1) Ha tévesen került sor az adat felvételére, illetve egyéb ok miatt az adatot módosítani kell, ez csak úgy végezhető el, hogy az eredeti adat megállapítható legyen.
- (2) Az adatokat ért sérülés vagy megsemmisülés esetén a rendelkezésre álló egyéb adatforrásokból a lehetséges mértékig meg kell kísérelni az adatok pótlását. Amennyiben erre nincs lehetőség, az érintett tájékoztatása és a hiányos adat törlése mellett, új adatfelvételre kerül sor.
- (3) Apótlott adatokon a pótlás tényét és időpontját fel kell tüntetni.
- (4) Személyes adatot tartalmazó irat, elektronikus adathordozó eltulajdonítása esetén az adatkezelő a rendőrség és az adatvédelmi felelős haladéktalan értesítése mellett tájékoztatja az érintetteket a történekről és a lehetséges következményekről.
- (5) Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt –az Avtv. 18. §-ában foglaltak kivételével – vétkességére tekintet nélkül köteles megtéríteni.

### **A közérdekű adatok nyilvánossága**

#### 15. §

- (1) Amennyiben a Társaság jövőbeni működése során részben közfeladatot is ellát vagy államháztartási alrendszerből részesedik, e körben köteles elősegíteni és biztosítani a közvélemény pontos és gyors tájékoztatását [Avtv. 19. § (1) bek.].
- (2) Az államháztartással összefüggő közérdekű adatok kérelemre történő szolgáltatására az Ámr-ben foglaltak az irányadók.

### **Titoktartási kötelezettség**

#### 16. §

- (1) Az adatkezelőt titoktartási kötelezettség terheli minden olyan adatot, tényt illetően, amely feladatainak ellátása során jutott tudomására.
- (2) A titoktartási kötelezettség az adatkezelőt a társasággal fennálló munka-, megbízási, illetve vállalkozási jogviszonyának megszűnése után is terheli.
- (3) A titoktartási kötelezettség alól kizárólag jogszabály rendelkezése vagy az érintett írásbeli hozzájárulása esetén mentesül az adatkezelő.
- (4) Az adatkezelő – a (2) bekezdésben foglaltak kivételével -, továbbá az adatfeldolgozó az orvosi titkot köteles megtartani. Az adatkezelő mentesül a titoktartási kötelezettség alól, ha
  - a) az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítására az érintett, illetve törvényes képviselője írásban hozzájárult, az abban foglalt korlátozásokon belül, valamint
  - b) az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítása törvény előírásai szerint kötelező.



## **A dokumentáció átadásának rendje**

### 17.§

- (1) Az adatkezelő személyében bekövetkező változás esetén a folyamatban lévő ügyek személyes adatot tartalmazó iratai, különös tekintettel az Egészségügyi dokumentációra, átadás-átvételi jegyzőkönyv kíséretében kerülnek átadásra.
- (2) Az átadás-átvételi jegyzőkönyvben tételesen fel kell tüntetni az átvett, illetve átadott iratokat.
- (3) Az átadás-átvételi jegyzőkönyvet az adatkezelő az adatvédelmi felelősnek bemutatja, aki azt ellenjegyzi.

## **A működés ellenőrzése**

### 18. §

- (1) Az adatkezelő működését, tevékenységét az ügyvezető vagy a taggyűlés által megbízott személy ellenőrizheti. Ennek során az adatkezelő kezelésében lévő személyes adatot tartalmazó iratokba betekinthesz, de személyes adatot nem kezelhet, így különösen az adatot nem továbbíthatja, és nem hozhatja nyilvánosságra.
- (2) Az (1) bekezdés szerinti iratbetekintési jog gyakorlása során birtokába jutott adatokat, tényeket az ellenőrzésre jogosult köteles megőrizni.

## **A személyes adatok nyilvánosságra hozatala, a sajtó tájékoztatása**

### 19. §

- (1) Az adatkezelő személyes és különleges adatot az érintett írásbeli hozzájárulásával hozhat nyilvánosságra.
- (2) Az adatkezelőnek meg kell győződnie róla, hogy az érintett akarata valóban az adat nyilvánosságra hozatalára irányul. Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.
- (3) A nyilvánosságra hozatalnál fel kell tüntetni az egységes nyilvántartási számot.

## **Személyügyi nyilvántartás**

### 20. §

- (1) A személyügyi nyilvántartás a társasággal munka-, megbízási vagy vállalkozási jogviszonyban álló személyek személyi adatait, bér- és közterheit, megbízási, illetve vállalkozási díját, tiszteletdíját tartalmazó nyilvántartás.
- (2) A személyügyi nyilvántartás az (1) bekezdésben meghatározott jogviszonyokkal kapcsolatos tények megállapítására, munkaügyi ügyintézésre, bérszámfejtésre, a megbízási, vállalkozói, illetve tiszteletdíj kifizetésére, közterhek elszámolására, jogszabályokban meghatározott igazolások kiállítására használható fel.
- (3) A személyügyi nyilvántartást kizárólag az arra felhatalmazott személyek kezelhetik.
- (4) A személyügyi nyilvántartás nem selejtezhető.

## **Egészségügyi dokumentáció**

### 21. §

- (1) A páciens vizsgálatával, kezelésével, illetve gyógykezelésével kapcsolatos adatokat az egészségügyi dokumentáció tartalmazza. Az egészségügyi dokumentációt úgy kell vezetni, hogy az a valóságnak megfelelően tartalmazza az ellátás folyamatát.
- (2) Az egészségügyi dokumentáció részei:
  - a. A páciens személyazonosító adatai
  - b. Cselekvőképes páciens esetén az értesítendő személy, kiskorú, illetve gondnokság alatt álló páciens esetén a törvényes képviselő neve, lakcíme, elérhetősége,
  - c. Kórelőzmény, kórtörténet,
  - d. Első vizsgálat eredménye,
  - e. Diagnózis és a kezelési tervet megalapozó vizsgálati eredmények, a vizsgálatok elvégzésének időpontja,
  - f. Az ellátást indokoló betegség, kísérőbetegségek, szövődmények,
  - g. Elvégzett beavatkozások ideje, eredményei,
  - h. A páciens gyógyszer-túlérzékenységre vonatkozó adatai,
  - i. Apáciensnek, illetve a tájékoztatásra jogosult más személynek nyújtott tájékoztatás tartalmának rögzítése,
  - j. Abeleegyezés, illetve visszautasítás ténye, időpontja,
  - k. Minden olyan adat vagy tény, amely a páciens gyógyulására befolyással lehet.
- (3) Az egészségügyi dokumentáció részeként meg kell őrizni az egyes vizsgálatokról készült leleteket, gyógykezelés és konzílium során keletkezett iratokat, ápolási dokumentációt, képalkotó diagnosztikus eljárások felvételeit, valamint a páciens testéből kivett szövetszövetmintákat.
- (4) Az egészségügyi dokumentáció részét képező iratok megőrzéséért annak az osztálynak a vezetője felelős, ahol az adott vizsgálati eredmény keletkezett.

## **Elektronikus adatkezelés**

### 22.§

- (1) Az adatbiztonság követelményeinek az elektronikus adatkezelés során történő biztosítása érdekében a rendelkezésre álló technikai-műszaki eszközökkel (pl. hardverkulcs, egyéni, titkos jelszó) gondoskodni kell róla, hogy az adatokhoz csak az arra jogosult férhessen hozzá.
- (2) Az elektronikusan rögzített, tárolt adatok megsemmisülés, sérülés elleni védelme érdekében rendszeres vírusellenőrzést és biztonsági mentést kell végezni. A vírusvédelem érdekében kerülni kell a cserélhető perifériák (floppy, CD, DVD) használatát. Amennyiben feltétlenül szükségessé válik az ilyen perifériák használata, a vírusvédelemre fokozottan ügyelni kell.
- (3) Az elektronikusan rögzített, és tárolt adatok elektronikusan kerülnek archiválásra, melyért a hitelesítő szolgáltató felel az Elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. Törvény értelmében. Azon elektronikusan rögzített, tárolt adatokról, amelyek elektronikusan nem kerülnek archiválásra, másolatot kell készíteni. A másolatot az Intézményvezető tárolja. Az archiválást - kivéve az elektronikus archiválást - az érintettek dokumentumainál napi szinten kell működtetni.

## **Záró rendelkezés**

### 23.§

A szabályzat hatályba lépésének ideje: 2018. május 25.

# I. sz. Melléklet

## Tájékoztató a személyes adatok Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térben megvalósuló kezeléséről az egészségügyi intézményben történő ellátás során

### 1. Mi az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (röviden: EESZT)?

Magyarország új e-egészségügyi rendszere az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT), amelyhez 2017. november 1-jén a háziorvosi szolgálatok, járó- és fekvőbeteg-ellátó intézmények és gyógyszerárak csatlakoztak. Itt elérhetővé válnak olyan egészségügyi adatok, melyeket eddig Önnek kellett papíron megőriznie.

A magyar e-egészségügyet megújító rendszer célja a lakosság minél gyorsabb, hatékonyabb és szolgáltatás-orientáltabb ellátása. Ennek kulcsa az ellátó intézmények, kezelőorvosok és gyógyszerárak közötti folyamatos kapcsolatban rejlik, így az információk egységesek és elérhetőek. A rendszer szolgáltatásai egyidejűleg leegyszerűsítik az egészségügyi ágazat adminisztratív és adatszolgáltatási folyamatait is, így gyorsítva a betegellátást.

Az EESZT alapvetően egy információáramlást elősegítő rendszer, amely segítségével a Térbe felküldött adatok egyszerűbben és gyorsabban jutnak el a megfelelő személyhez. Ezen adatok között – lévén egészségügyi ellátásról szó – személyes adatok és egészségügyi adatok is szerepelnek. Az adatok teljes körű biztonságát a legmagasabb, 5-ös szintű védelemmel rendelkező rendszer biztosítja. Az adatok kezelője az EESZT-t működtető Állami Egészségügyi Ellátó Központ (ÁEEK).

### 2. A tájékoztató célja

Az EESZT bevezetése óta a betegellátás módja alapvetően nem változott; Önnek semmi más dolga nincs, mint hogy elmenjen orvosához, ha beteg vagy rutin vizsgálatot, ellenőrzést szeretne ugyanúgy, ahogy azt eddig is tette. Jelen tájékoztató célja az, hogy megismertesse Önnel az ellátás során az egészségügyi intézmény révén az EESZT rendszerébe kerülő adatainak körét.

Amennyiben Ön élni kíván a digitális világ adta lehetőségekkel, jelen tájékoztatóból alkalma nyílik megismerni azt is, hogy miként veheti igénybe az e-egészségügy legújabb szolgáltatásait.

Amennyiben jelen tájékoztatónál szélesebb körű tájékoztatást kíván kapni az EESZT működéséről és az adatok kezeléséről, kérjük látogasson el a <https://e-egeszsegugy.gov.hu> információs portálra, ahol az Adatvédelem menüpontra kattintva elolvashatja az EESZT adatkezelési tájékoztatóját, az oldalt böngészve pedig további hasznos információk birtokába juthat az EESZT működésével kapcsolatban.

### 3. Az egészségügyi ellátás során az EESZT-ben kezelt személyes adatok köre

Az EESZT-be történő adatfeltöltés a betegfelvételtől kezdődik.

Az egészségügyi ellátás során keletkező adatok a következő esetekben és módon kerülnek rögzítésre az EESZT-ben:

#### ▪ Eseménykatalógus

A központi eseménykatalógus az Ön egészségügyi ellátására vonatkozó, naprakész adatokat tartalmazza.

A központi eseménykatalógus számára az alábbi események adatait, az esemény időpontját, az egészségügyi intézmény rendszerében való rögzítés időpontját és az esemény rögzítéséért felelős személy azonosítóját kell feltüntetni.

Az adatok megőrzési ideje: az Érintett halálát követő 5 évig.

Az adatokhoz hozzáférhet:

- bíróság, Hatóságok (feladatkörükben eljárva)
- Ön
- kezelőorvos, háziorvos az egészségügyi ellátással kapcsolatban, az Ön digitális önrendelkezési beállításainak megfelelően

	Esemény	Adat
1	Fekvőbeteg-szakellátás megkezdése	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ellátott személy azonosító típusa és értéke (TAJ)</li> <li>- beutaló vagy a beutalást megalapozó ellátás adatai (a felvétel jellege)</li> <li>- beutaló orvos azonosítója</li> <li>- beutaló orvos munkahelye</li> <li>- finanszírozás típusa</li> <li>- finanszírozási törzsszám</li> <li>- beutaló/iránydiagnózis</li> <li>- az ellátást végző kórházi osztály finanszírozási szerződés szerinti 9 karakteres kódja</li> <li>- a beteg kezelőorvosának azonosítója</li> <li>- az ellátásnak az ellátó informatikai rendszerében értelmezett egyedi azonosítója</li> </ul>
2	Fekvőbeteg-szakellátás befejezése	<ul style="list-style-type: none"> <li>- az ellátás megkezdésekor létrehozott esemény- katalógus bejegyzés azonosítója</li> <li>- a beteg további sorsa*</li> </ul>
3	Járóbeteg-szakellátás megkezdése	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ellátott személy azonosító típusa és értéke (TAJ)</li> <li>- beutaló vagy a beutalást megalapozó ellátás adatai (a felvétel jellege)</li> <li>- beutaló orvos azonosítója</li> <li>- beutaló orvos munkahelye</li> <li>- finanszírozás típusa</li> <li>- naplósorszám</li> <li>- beutaló/iránydiagnózis</li> <li>- az ellátást végző szervezeti egység finanszírozási szerződés szerinti 9 karakteres kódja</li> <li>- a beteg kezelőorvosának azonosítója</li> <li>- az ellátásnak az ellátó informatikai rendszerében értelmezett egyedi azonosítója</li> </ul>
4	Járóbeteg-szakellátás befejezése	<ul style="list-style-type: none"> <li>- az ellátás megkezdésekor létrehozott esemény- katalógus bejegyzés azonosítója</li> <li>- továbbküldés</li> </ul>
5	Háziiorvosi, házi gyermekorvosi ellátás és a fogorvosi alapellátás megkezdése	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ellátott személy azonosító típusa és értéke (TAJ)</li> <li>- az ellátás típusa</li> <li>- az ellátás helye</li> <li>- az ellátás oka</li> <li>- térítési kategória</li> <li>- a szolgáltatási egység kódja (háziiorvosi szolgálat esetén az országos nyilvántartási szám)</li> <li>- a beteg kezelőorvosának azonosítója</li> <li>- az ellátásnak az ellátó informatikai rendszerében értelmezett egyedi azonosítója</li> </ul>
6	Háziiorvosi, házi gyermekorvosi ellátás és a fogorvosi alapellátás befejezése	<ul style="list-style-type: none"> <li>- az ellátás megkezdésekor létrehozott esemény- katalógus bejegyzés azonosítója</li> <li>- továbbküldés</li> </ul>
7	CT és MR vizsgálat megkezdése	<ul style="list-style-type: none"> <li>- azon ellátás esemény-katalógus bejegyzés azonosítója, amelynek keretében a vizsgálat elvégzésre került</li> <li>- ellátott személy azonosító típusa és értéke (TAJ)</li> <li>- beutaló (megrendelő) orvos</li> <li>- beutaló (megrendelő) orvos munkahelye</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- finanszírozás típusa</li> <li>- naplósorszám</li> <li>- beutaló/iránydiagnózis</li> <li>- az ellátást végző szervezeti egység finanszírozási szerződés szerinti 9 karakteres kódja</li> <li>- az ellátásnak az ellátó informatikai rendszerében értelmezett egyedi azonosítója</li> <li>- vizsgálat típusa</li> </ul>
CT és MR vizsgálat befejezése	<ul style="list-style-type: none"> <li>- az ellátás megkezdésekor létrehozott esemény- katalógus bejegyzés azonosítója</li> <li>- vizsgálat rövid leírása (technológia, régió, kontrasztanyag használat, illetve nem értékelhető vizsgálat)</li> </ul>

Jelmagyarázat:

\* a „beteg további sorsa” fogalom megfelel az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló rendelet szerinti fogalomnak

#### ▪ **Egészségügyi dokumentumok nyilvántartása**

A nyilvántartásának célja, hogy a kezelőorvosok hozzáférhessenek betegeik egészségügyi dokumentumaihoz, a nyilvántartás ezeket a dokumentumokat tartalmazza (pl. ambuláns lap, leletek, zárójelentés, stb.). Az itt szereplő dokumentumok az egészségügyi dokumentációra vonatkozó szabályok szerint és ideig kerülnek megőrzésre.

Az adatok megőrzési ideje: az Érintett halálát követő 5 évig. Az adatokhoz hozzáférhet:

- az egészségügyi intézmény
- Ön

1	Zárójelentés
2	Ambuláns lap
3	Általános laboratóriumi ellátás lelete
4	Mikrobiológiai laboratóriumi ellátás lelete
5	Szövettani és patológiai lelet
6	Egyéb laboratóriumi ellátás lelete
7	CT és MR vizsgálatokról készült lelet
8	Egyéb képalkotó vizsgálat lelete
9	Műtéti leírás

#### ▪ **eProfil**

Az egészségügyi profilhoz kapcsolódó nyilvántartás tartalmazza az Ön általános egészségügyi állapotát (aktuális betegségeit, általános egészségügyi adatait) leíró adatokat. A nyilvántartás célja az Ön ellátása érdekében a kezelőorvos számára naprakész és áttekinthető jellegű egészségügyi információk szolgáltatása.

Az adatok megőrzési ideje: az Érintett halálát követő 5 évig. Az adatokhoz hozzáférhet:

- az Ön kezelőorvosa vagy háziorvosa

Típus	Adat	
Figyelmeztetések	allergia	kiváltó tényező allergia leírása megfigyelés időpontja
	nem-allergiás figyelmeztetések	rövid leírás részletes leírás megfigyelés időpontja
Kórtörténet	védőoltások	védőoltás neve védelem (betegség) oltás időpontja oltóanyag azonosítója

<b>Jelenlegi problémák</b>	megoldott, lezárt vagy inaktív problémák	probléma leírása felmerülés időpontja lezárás időpontja megoldás körülményei
	korábbi műtétek és beavatkozások	beavatkozás leírása beavatkozás időpontja
	aktuális problémák/ diagnózisok	probléma/diagnózis leírása felmerülés időpontja
	beültetett eszközök és implantátumok	eszköz és implantátum leírása típus beültetés időpontja eltávolítás időpontja
	terápiás javaslatok	terápia típusa javaslat leírása
	autonómia, fogyatékoság	leírás típus
<b>Gyógyszerelés</b>	aktuális gyógyszerelés	hatóanyag (készítmény) neve erősség gyógyszerészeti dózisforma beszedendő mennyiség szedés gyakorisága kezelés hossza kezelés kezdete
	életmódi tényezők	megfigyelés típusa megfigyelés
<b>Várandósság</b>	megállapított várandósság	szülés várható időpontja terhesség kimenetele
<b>Diagnosztikai eredmények</b>	vércsoport	vércsoport meghatározás időpontja

#### 4. Hol tekintheti meg az Ön egészségügyi ellátásával kapcsolatban az EESZT-be került adatokat?

Az EESZT Lakossági Portálja a <https://www.eeszt.gov.hu> internetes honlapon található. Ön a Bejelentkezés gombra kattintva ügyfélkapus azonosítás és TAJ szám megadása után saját, személyre szabott EESZT felhasználói fiókját érheti el. Ennek segítségével egyszerűen megismerheti, és bármikor elérheti, vagy letöltheti az Önnel kapcsolatos, EESZT-be kerülő egészségügyi dokumentumokat és adatokat.

Amennyiben nem rendelkezik ügyfélkapuval, a következő módokon hozhat létre:

1. *Személyesen* bármelyik okmányirodában, kormányhivatali ügyfélszolgálati irodában, adóhatóság ügyfélszolgálatán vagy külképviseleten
2. *Elektronikus úton*, amennyiben rendelkezik 2016. január 1-jét követően kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal.

A Lakossági Portál felületén több, a digitális lehetőségek által kínált **EESZT-szolgáltatást** is igénybe vehet. Ezek közül néhány:

Az **ELLÁTÁSOK** fül alatt, az **Eseménykatalógus**ában nyomon követheti az ellátási eseményeit, és az **e- Kórtörténet**ében megtalálja az ellátásai során keletkezett és EESZT-be feltöltött betegdokumentumait.

A **BEUTALÓK** fül alatt lekérdezheti a saját **elektronikus beutalóit** meghatározott időszakra szűrve, megtekintheti azok adattartalmát, és ki is nyomtathatja azokat.

A **RECEPTEK** fül alatt kérdezheti le az Ön számára felírt **elektronikus recepteket**, a már kiváltott receptjeinek listáját is, meghatározott időszakra visszamenőleg. Minden recepttartalom elérhető az Ön számára is, azonban ez nem helyettesíti a felírási igazolást, amivel más is kiválthatja az Önnel felírt készítményeket, így az innen kinyomtatott recepttel nem lehet gyógyszert kiváltani. A hagyományos papírreceptjei csak a kiváltott vények között jelennek meg, mert azokat a patika veszi fel a rendszerbe a recept kiváltásakor.

Az **ÖNRENDELKEZÉS** fül alatt kérhet értesítést, ha Önnel kapcsolatos adat vagy dokumentum kerül majd a rendszerbe. Nyomon követheti, ki és mikor, milyen adatának, dokumentumának megtekintését kérte a rendszertől. Mójában áll rendelkezni is az EESZT-be kerülő adatainak és dokumentumainak hozzáférhetőségéről.

## 5. Milyen pozitív változásokat hozott az EESZT?

- Mivel a kezelőorvosa megismerheti az Ön egészségügyi kórtörténetét és a vizsgálati eredményeit, **pontosabb diagnózist** tud meghatározni, és személyre szabott, **hatékony kezelést** tud előírni.
- Nem kell több helyen ugyanazokat a vizsgálatokat elvégezni, és orvosa egyszerűen tud konzultálni bármely korábbi kezelőorvosával.
- **Gyorsabb ellátást** várhat, mert akár már a háziorvosa lefoglalhat időpontot az **e-beutalójához**, ha a fogadó intézmény erre lehetőséget ad, így **nem kell időpontért járnia** az ellátó intézményeket.
- Önnek végre **nem kell** a teljes kórtörténetét **papíralapon őriznie**, és az orvosi vizsgálatokra **magával cipelnie**, az EESZT-hez csatlakozott intézményekben készült új dokumentumai rögzítésre kerülnek a Térben, ahonnan az Ön rendelkezéseinek megfelelően elérhetik azokat az Önt kezelő orvosok is.
- Az adatai egy **kiemelt, 5-ös biztonsági szintű rendszerbe** kerülnek, és bármikor **nyomon követheti**, ki, mikor, mely intézettől és mely adatát kérdezte le. A Lakossági Portálon meg tudja tekinteni a leleteit, CT vagy röntgen felvételeit, zárójelentéseit, és ezt lehetővé teheti az Önt kezelő orvosok számára is.
- A jövőben az orvosa által felírt **e-receptjeit** csupán a személyazonossága igazolásával és TAJ száma megadásával is kiválthatja. A patikában a gyógyszerész láthatja az Önnek felírt készítményeket, olyanokat is, melyeket korábban váltott ki, vagy elfelejtett kiváltani, így **könnyebben tud tanácsot adni**, hogy milyen készítményeket ne szedjen egy időben, vagy miért ne felejtse el kiváltani egyes készítményeit.
- A jövő fejlesztése további szolgáltatásokat vezetnek majd be a rendszerbe, hogy minél **gyorsabb és biztonságosabb ellátást** kaphassanak a betegek.